

Algemene Voorwaarden

Om iedereen ten volle te laten genieten van onze fit- en wellness club vragen we jullie om onze huisregels te respecteren.

Wellness:

- **Slippers** verplicht, maak geen slippertje, draag een slipeprtje!
- Kledij is niet toegelaten, badkledij ook niet, bedek jezelf met een **handdoek**.
- **Handdoek** is verplicht in de sauna en de infraroodcabine, ook onder de voeten, maar niet toegelaten in de stoomcabine.
- Douchen is verplicht voor het betreden van de wellness, alsook voor je de dompelton ingaat.
- De regendouche in de wellness is er enkel om je zweet af te spoelen, shampoo is er niet toegelaten (geen wachtrijen, gemengde geuren, gladheid).
- Pedi- en manicure is niet toegelaten, scheren ook niet.
- De ligbanken mogen niet gereserveerd worden tussen de sessies.
- De wellness is een oase van rust, gelieve dit te respecteren.
- Gebruikers van het centrum dienen al die handelingen na te laten, die in strijd zijn met de goede zeden en die de veiligheid, rust en orde kunnen verstoren.

Groepslessen:

- Reserveren is noodzakelijk. Dit kan met je entreebandje via de ledencomputer aan de balie, via de Pure Senses-app of via www.pure-senses.be.
- Gelieve minstens 3u op voorhand te annuleren. Wie dit niet respecteert, wordt gesanctioneerd.
- Binnensportschoenen en -spinningsschoenen zijn verplicht, wisselen kan in de kleedkamers.

Club:

- Ook hier is binnensportschoeisel verplicht, wisselen is voldoende in de kleedruimten.
- Een eigen handdoek is verplicht, alsook worden de Corona Pure Senses fitness club maatregelen toegepast indien nodig. Ontsmetting is voorzien.
- Plaats steeds je gewichten terug op de daarvoor voorziene plaats.
- Trainen in ontbloot bovenlichaam is niet toegestaan.
- Eigen drank en eten is toegelaten.

INFO - PRAKTISCH 24/7

*Badge je toegangsbandje naast de voordeur.

*Je gezicht is goed zichtbaar, zet geen hoofddekseel of zonnebril op tijdens het betreden van de club.

*De deur gaat open (wacht een aantal seconden tot je de klik van het mechanisme hoort en de deur goed open is).

***Je komt één voor één binnen.** Een toegangsbandje is persoonlijk, gasten zijn enkel toegestaan tijdens de bemande uren. Misbruik leidt tot beboeting.

*Zorg bij binnenkomst dat de voordeur ook weer goed gesloten is.

- *Bij een openstaand saldo gaat de deur niet open. Deze kan je vereffenen via onze app. (myclubplanner)
- *Douches en kleedkamers zijn ter beschikking, badge bij het binnengaan (maximaal 20 minuten in de kleedkamer, je laat deze netjes achter).
- *Gebruik de locker voor je waardevolle spullen.
- *Je kan trainen onder cameratoezicht.
- *Zorg bij het verlaten van de club dat de voordeur goed gesloten is.

Noodnummer aanwezig in de club.

INFO - Bemande uren en wellness:

Maandag t.e.m. vrijdag van 10u tot 22u.
 Zaterdag van 10u tot 18u.
 Zondag van 10u tot 13u.

- *Reserveren enkel noodzakelijk voor de groepslessen.
- *Feestdagen: wellness en bemande uren als zondag (10:00 – 13:00)
- *Interesse om lid te worden, een gast mee te brengen of een andere vraag? Ons team is fysiek aanwezig tijdens onderstaande bemande uren. Wees welkom!

INFO - Pure Senses 24/7 fitness tijdens de onbemande uren.

- *Bij verlies van je toegangsbandje meld je dit binnen de 24 uur aan de balie.
- *Zorg bij het betreden en verlaten van de club dat de voordeur goed gesloten is.
- *Je kan maximaal 20 minuten gebruik maken van de kleedkamer, je laat deze netjes achter.
- *Het is niet toegestaan om achter de bar te komen.
- *Het is niet toegestaan de club onder invloed van alcohol, drugs of andere verdovende en/of illegale middelen te betreden.
- *Het is niet toegestaan om goederen of levensmiddelen in de club te laten bezorgen of te nuttigen.
- *Aanstootgevend, ongepast of beledigend gedrag kan leiden tot de beëindiging van het lidmaatschap.
- *Je komt uitsluitend om te sporten, de club is geen hang/ontmoetingsplek.
- *Tijdens het sporten gelden normale kleding- en hygiëneregels.
- *Binnenschoenen en handdoek zijn verplicht, geen ontbloot lichaam en ook na het sporten alles netjes achterlaten.
- *Bij het overtreden van het huisreglement, stelt de club je aansprakelijk cfr. de algemene voorwaarden.
- *Om gebruik te maken van het 24/7 concept dient u minimaal 18 jaar oud te zijn.
- *16 plus is toegestaan van 6 uur tot 22 uur.
- *12 plus is enkel toegestaan onder begeleiding van een volwassene.

INFO - Veiligheidsinstructies.

- *Deze club is een zelfstandige onderneming en staat onder 24 uur cameratoezicht.
- *Sport bij voorkeur niet alleen tijdens de onbemande uren.
- *Indien je alleen sport, ben je verplicht gebruik te maken van het persoonlijk alarmsysteem (halsband) .
- *De nooddeuren mogen enkel gebruikt worden bij een noodgeval. Misbruik leidt tot beboeting.

*Een alarmsysteem wordt geactiveerd bij het openen van ramen en zijdeuren.

*Veiligheidsmaatregelen in geval van nood/ ongeluk:

- Er hangen rode 112-knoppen op verschillende plaatsen in de club. Deze kunnen gebruikt worden in geval van nood en staan in direct contact met de noodcentrale. Zij communiceren met je via het audiosysteem in de club. Deze mogen enkel gebruikt worden bij een noodgeval. Misbruik leidt tot beboeting.
- Een EHBO-koffer is op de locatie aanwezig.
- Een AED (automatische externe defibrillator) is op de locatie aanwezig. Open de koffer en lees de instructies.
- IN GEVAL VAN STROOMPANNE DIEN T U DE CLUB ONMIDDELIJK TE VERLATEN.

VOORWAARDEN PURE SENSES 24/7 FITNESS

1. Definities:

1.1 Club: Pure Senses 24/7 fitness , Wellbeing Facilities NV (ingeschreven bij kruispuntbank van Ondernemingen/KBO).

1.2 Lid/leden of u: Consument / ondergetekende lid.

1.3 Overeenkomst: Overeenkomst tussen Club en lid.

2. Toepasselijkheid en info:

Alle leden ontvangen een exemplaar van deze voorwaarden bij inschrijving. Deze voorwaarden zullen tevens in de Club aanwezig zijn ter inzage. Leden worden geacht deze voorwaarden voor ondertekening te lezen en verklaren door ondertekening van lidmaatschapsovereenkomst de inhoud van de voorwaarden te accepteren.

2.1 Door ondertekening van de lidmaatschapsovereenkomst gaat u akkoord met deze lidmaatschapsvoorwaarden en het (eventueel) geldende Club- (of huishoudelijk) reglement welke van tijd tot tijd naar eigen goeddunken gewijzigd kunnen worden door de Club.

2.2 U zult worden toegelaten tot de Club en haar faciliteiten op voorwaarde dat u voldoet aan de lidmaatschapsbetalingen.

2.3 U begrijpt dat het risico van letsel door (groeps-) fitnessactiviteiten en het gebruik van fitnessapparatuur aanwezig is. U weet dat de Club op tijden onbemand is en accepteert alle risico's in verband met het gebruik van trainingsapparatuur tijdens aan- en afwezigheid van personeel op de Club.

2.4 U beseft dat Pure Senses 24/7 fitness streeft naar het belang om ieder nieuw lid een goede begeleiding en training te geven voor een veilig en juist gebruik van de fitnessapparatuur in de Club. U bent zich ervan bewust dat Pure Senses 24/7 fitness u een oriënterende training geeft waarbij u een rondleiding en uitleg zal krijgen. Als u besluit dat u deze oriënterende training niet wilt volgen, zult u advies inwinnen van het personeel als u niet vertrouwd bent met een deel van de uitrusting of het type van de oefening.

3. Lidmaatschap:

3.1 Het lidmaatschap is persoonsgebonden en daarom niet overdraagbaar, niet verhandelbaar en niet restitueerbaar.

3.2 Het lidmaatschap geeft leden recht om 7 dagen per week, 24 uur per dag gebruik te kunnen maken van alle beschikbare sportfaciliteiten binnen het gekozen lidmaatschap.

3.3 In geval van verlies van uw toegangbandje, meldt u dit zo snel mogelijk. U dient een nieuw toegangbandje aan te kopen (prijs: 30 euro)

3.4 Bij afsluiting van een lidmaatschap met domiciliëring gaat het lidmaatschap met ingang van de eerste dag van de maand in. Start men in een lopende maand dan betaalt men een gedeelte van de maand (restbedrag)

3.5 Er zal bij inschrijving een identiteitsbewijs of paspoort van u gevraagd worden ter identificatie en veiligheid.

3.6 U kunt maximaal van één (eventuele) kortingsregeling tegelijk gebruik maken.

3.7 Pure Senses 24/7 fitness behoudt zich het recht voor een verzoek tot lidmaatschap te weigeren.

4. Duur:

4.1 Wanneer u lid wordt van de Club, gaat u akkoord met de minimale lidmaatschapsperiode vanaf de vastgestelde ingangsdatum tot de vastgestelde einddatum. Na de vastgestelde einddatum zal bij een lidmaatschap via domiciliëring de betalingsverplichting stilzwijgend telkens met een volledige maand worden verlengd, tenzij u uw lidmaatschap beëindigd door het geven van een schriftelijke verklaring welke een volledige maand voor afloop van de einddatum is ontvangen.

5. Lidmaatschapsgelden:

5.1 Het lidmaatschapsgeld wordt vooraf overeengekomen.

5.2 Eventuele prijsverhogingen worden minimaal door de Club 2 weken voorafgaand bekend gemaakt.

5.3 Indien een prijsverhoging plaatsvindt, heeft het lid het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld wordt terugbetaald.

5.4 De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 5.3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Deze indexering is van toepassing op alle lopende lidmaatschappen ongeacht de looptijd. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 5.3.

5.5 De Club heeft een partnerschap met een betalings/factureringsbedrijf. Dit bedrijf zorgt ervoor dat de periodieke betalingen via sepa regelgeving worden geïncasseerd.

De naam van dit bedrijf zal weergegeven worden op uw bankafschrift. (Op het moment is dit het bedrijf Wellbeing Facilities NV)

5.6 Inschrijfkosten worden bij inschrijving tezamen met de eventuele aankoopkosten van de toegangssleutel bij aanvang van het lidmaatschap voldaan. Een legitimatie van het lid zal bij inschrijving worden gevraagd. Zo ook controle van bankpas en gegevens.

6. Verzuim en te late betaling:

6.1 De verschuldigde lidmaatschapsgelden worden in rekening gebracht en worden voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.

Mocht u in gebreke blijven om enige betaling te voldoen zoals overeengekomen in de overeenkomst, zal de Club het recht hebben om het resterende saldo op te eisen.

6.2 Wij vragen een vergoeding voor elk van de volgende gebeurtenissen: vervanging (aankopen) van verloren toegangssleutels en eventuele andere gebeurtenissen die wij als eerlijk en redelijk ervaren.

6.3 Indien het lid niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Club bevoegd om het lid de toegang tot de Club en faciliteiten te ontfen. De betalingsverplichting blijft bestaan.

7. Opschorting van het lidmaatschap:

7.1 Als u om gelijk welke reden niet in staat bent om gebruik te maken van de faciliteiten van de Club kunt u uw lidmaatschap (tijdelijk) laten stopzetten voor een aaneengesloten periode van ten minste twee weken en maximaal 6 maanden cumulatief met een jaarabonnement. Uitgezonderd verplichte sluiting en niet met terugwerkende kracht. Een tijdelijke stopzetting tijdens de lidmaatschapsperiode zal de lengte van de verbintenis met de duur van de stopzetting verlengen. Kennisgeving van de beëindiging van een lidmaatschap kan niet gelijktijdig worden uitgevoerd met een periode van schorsing/tijdelijke stopzetting.

7.2 Opschorten van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

8. Beëindiging:

8.1 U kunt deze overeenkomst beëindigen onder de volgende omstandigheden:

1. *Algemeen*: U kunt uw lidmaatschap beëindigen door Pure Senses 24/7 fitness **minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk** of via mail op de hoogte te stellen. Deze overeenkomst

verstrijkt op de einddatum van de lidmaatschapsperiode of aan het einde van de daaropvolgende maand. Annuleren van uw incasso-opdracht voor de betaling van vergoedingen is niet voldoende en vormt geen bewijs van schriftelijke kennisgeving;

2. *Medisch*: U kunt deze overeenkomst beëindigen door Pure Senses 24/7 fitness minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen als u niet in staat bent om de Club te gebruiken als gevolg van een ernstige ziekte of letsel. Pure Senses 24/7 fitness heeft het recht om een doktersverklaring of behandelbewijs te vragen;

3. *Verhuizing*: als u binnen de lidmaatschapsperiode verhuist buiten een straal van 25 kilometer van de locatie van de Club en u beslist dat het niet praktisch is voor u de Club te blijven bezoeken dan heeft u het recht om deze overeenkomst te beëindigen door minimaal 1 kalendermaand van tevoren een schriftelijke bewijs van inschrijving bij de gemeente waarnaar u verhuist te geven aan Pure Senses 24/7 fitness waardoor de overeenkomst zal eindigen op de laatste dag van de eerstvolgende maand.

8.2 Tussentijdse opzegging door de Club is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:

- het lid een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke clubreglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;

- het lid zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Club of jegens een ander clublid of teamlid van de Club.

Het resterende lidmaatschapsgeld wordt in deze gevallen niet terugbetaald. Daarnaast wordt eventuele schade op het betreffende lid verhaald.

8.3 Indien de ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende lidmaatschapsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

9. Toegangsbandjes:

9.1 Een toegangsbandje wordt bij inschrijving als lid aan u verkocht (al dan niet inbegrepen in type abonnement) en zal bij aanvang van lidmaatschap voldaan worden. Deze toegangsleutel zal uitsluitend door u persoonlijk gebruikt worden om toegang te krijgen tot de Club. Toegangsleutels zijn niet overdraagbaar.

9.2 Als u uw toegangsbandje bent verloren of hij is gestolen, dan moet u dit bij de Club melden en koopt u een nieuw vervangend toegangsbandje.

9.3 Leden die hun toegangsbandje niet bij zich hebben tijdens onbemande uren zullen niet worden toegelaten in de Club, noch moeten ze verwachten dat een ander lid hen toegang tot de Club zal verlenen.

9.4 Het toegangsbandje is gekocht en blijft uw eigendom.

10. Veiligheidsvoorschriften:

10.1 De Club is onder 24-uurs (video) bewaking en het gebruik van de Club wordt gearchiveerd. U mag geen gasten mee brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Club. Als dit beleid wordt geschonden kan aan u een gastenvergoeding in rekening worden gebracht en / of uw lidmaatschap opgeschort of beëindigd worden met opeisbaarheid van het volledige bedrag voor derest van de lidmaatschapsperiode en een boete van € 150,00.

10.2 Het is uw verantwoordelijkheid om de apparatuur welke u gebruikt heeft schoon te maken en de gewichten op hun plaats terug te leggen.

10.3 U mag geen bezoekers tijdens onbemande uren de toegang verlenen. Ook mag u leden welke de sleutel zijn vergeten geen toegang verlenen tot de Club.

10.4 U bent verplicht om de veiligheidsfuncties van de apparatuur in acht te nemen. Als u niet zeker weet hoe u een apparaat dient te gebruiken, kunt u instructies krijgen van het personeel.

10.5 U bent verantwoordelijk voor het begrijpen van de bediening van de alarmmelders en stemt ermee in om ze alleen in het geval van een noodsituatie te gebruiken. Bij misbruik van de alarmmelders/noodknoppen kan de Club de kosten op u verhalen al dan niet in combinatie met een boete.

10.6 Beledigende taal, bedreigend of gewelddadig gedrag, misbruik van apparatuur, het gebruik van alcohol of illegale middelen en roken op de Club kan leiden tot schorsing of beëindiging van uw lidmaatschap. In dit geval zult u verplicht zijn het volledige bedrag voor de rest van de lidmaatschapsperiode te betalen.

10.7 Het maken van foto's van leden (met inbegrip van het nemen van beelden door middel van een mobiele telefoon of ander apparaat) is verboden in elke ruimte van de Club.

10.8 De leden moeten alle veiligheidsmededelingen lezen die weergegeven zijn in de Club. In het bijzonder moet u zich houden aan alle instructies met betrekking tot het veilig en correct gebruik van elk item van fitness apparatuur in de Club. U bent bewust van het feit dat de Club op tijden onbemand is en op zulke momenten dient u geen fitnessapparatuur te gebruiken waarmee u niet vertrouwd bent.

10.9 Leden met zware klachten (fysiek/mentaal) zijn ervan op de hoogte dat zij alleen mogen sporten tijdens bemande uren of samen met een ander lid/partner mogen sporten tijdens onbemande uren. Voor deze leden is ALLEEN sporten tijdens onbemande uren dus NIET toegestaan.

10.10 Jongeren van 16 jaar tot 18 jaar kunnen trainen vanaf 06:00 uur 's morgens tot 22:00 uur 's avonds of samen met een volwassene. Jongeren van 12 tot 16 jaar kunnen alleen trainen tijdens de bemande uren of samen met een volwassene.

10.11 Het dragen van een petje of hooded capuchon is niet geoorloofd in verband met veiligheid en herkenbaarheid. Het aangezicht moet zichtbaar zijn.

11. Gasten:

11.1 U kunt tijdens bemande uren altijd een gast laten kennis maken met Pure Senses 24/7 fitness. U kunt dit vooraf melden bij een van onze clubteamleden.

11.2 U geeft de gegevens van de gast aan het team door en wij nemen contact op met uw gast of we geven gelijk een rondleiding en informatie bij het bezoek van uw gast tijdens de bemande uren.

12. Gedrag:

12.1 Leden en gasten dienen de apparatuur en faciliteiten te gebruiken conform de regels en overeenkomstig de aanwijzingen. Leden en gasten mogen geen misbruik maken van de apparaten of faciliteiten van de Club. Schade aan het eigendom van de Club wordt verhaald op leden of gasten die deze schade veroorzaken.

12.2 Aanstootgevend, grof of beledigend gedrag kan leiden tot het beëindigen van het lidmaatschap.

12.3 Het gebruik van sterke drank en roken is niet toegestaan in de Club.

12.4 Alle leden en hun gasten dienen een handdoek mee te nemen naar de sportruimte om na het trainen de apparatuur schoon te maken ten behoeve van de volgende gebruiker.

12.5 Alle leden dienen schone sportschoenen te dragen welke alleen in de Club gebruikt worden (binnen schoenen).

13. Verkoop van de Club:

In het geval van verkoop van de Club aan een andere eigenaar, dragen wij uw lidmaatschap over aan deze nieuwe eigenaar. In dergelijke omstandigheden zult u lid blijven van de Club en uw lidmaatschapsgelden blijven betalen mits de regels van de nieuwe Club geen financieel negatief effect op uw gebruik van de Club heeft en de lidmaatschapsvoorwaarden gelijk blijven.

14. Verplichtingen van de Club:

De Club staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.

De Club onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.

De Club staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.

De Club zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

15. Verplichtingen van het lid:

Het lid houdt zich aan de door de Club gegeven instructies en een eventueel geldende reglement.

Het lid dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan de Club.

Het lid dient de aanwijzingen van de Club c.q. de door aangestelde medewerkers op te volgen. Het is het lid niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee het lid niet bekend is. Indien het lid niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient het lid dit aan de teamleden van de Club kenbaar te maken, zodat er uitleg kan geven worden.

Het is het lid niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.

In alle ruimtes van de Club is een algemeen rookverbod van toepassing.

Het lid dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Club mede te delen.

16. Tussentijdse wijzigingen:

16.1 De Club kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. De Club zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren aankondigen.

16.2 Bij wijzigingen ten nadele van het lid heeft het lid gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het lidmaatschap zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld terugbetaald.

17. Privacy:

De Club verwerkt uw persoonsgegevens op verantwoorde wijze conform de geldende *(inter)nationale wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)*.

18. Overig:

18.1 Auto's die geparkeerd staan op de parkeerplaats van de Club of elders op het terrein en alles wat zich in de auto's bevindt wordt op eigen risico achtergelaten. De Club kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade/inbraak of verlies hiervan.

18.2 U kunt de Club niet aansprakelijk stellen voor verlies, schade of diefstal van uw eigendommen tijdens het bezoek aan de Club en het gebruik van de faciliteiten van de Club.

19. Toepasselijk recht:

Op alle Overeenkomsten en voorwaarden hier bepaald is het Belgisch recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Onderteken met volledige naam, geboorte datum, 'gelezen en goedgekeurd' en datum.

.....

.....

.....

.....